

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

PREMESSA

*La Politiche aziendali per la Qualità, l'Ambiente & la Sicurezza della Linea 3 Srl, sono formate dal connubio di due documenti: la **Politica ed il Programma Obiettivi** i quali si integrano tra loro e rendono dinamiche le suddette Politiche ed efficacemente modellabili alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione. Queste modalità assicurano così che il sistema di gestione integrato consegua i risultati attesi, coinvolgendo le persone ad una partecipazione attiva, guidando e sostenendo le stesse affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione Integrato. Il presente documento mette in evidenza i principi, gli impegni e gli obiettivi per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza su cui si fondono le nostre politiche, l'altro documento (**Programma degli obiettivi annuali pianificati**) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno la Linea 3 Srl individua quale crescita continua nel miglioramento.*

La presente politica viene comunicata alle seguenti parti interessate interne (lavoratori e soci) tramite affissione in bacheca aziendale e sessione di informazione/formazione, esterne (clienti, fornitori) tramite la pubblicazione sul sito e la sua comunicazione agli stessi.

CONSAPEVOLEZZA, COMPETENZA, RESPONSABILITÀ

Per raggiungere tali obiettivi la **Linea 3 Srl** è impegnata in un'azione continua e sistematica, attraverso:

- ✓ Il riesame periodico dei programmi, dei sistemi di gestione e degli obiettivi, per mezzo di audit al fine di perseguire il miglioramento.
- ✓ riesaminare periodicamente i nostri progetti, sistemi e obiettivi alla luce di nuove informazioni.
- ✓ La sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sugli aspetti ambientali significativi dell'azienda e protezione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELLA POLITICA AZIENDALE LA Linea 3 S.r.l. E' IMPEGNATA IN UN AZIONE CONTINUA E SISTEMATICA, ATTRAVERSO:

- ✓ La sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sulla politica per la qualità, sugli aspetti ambientali significativi e più in generale sulla tutela dell'ambiente nonché i rischi associati alle attività dell'azienda sui luoghi di lavoro.
- ✓ Il riesame periodico dei programmi, dei sistemi di gestione e degli obiettivi, per mezzo di audit al fine di perseguire il miglioramento.

LINEA 3 Srl

LA DIREZIONE GENERALE

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione **Linea3 s.r.l** intende realizzare un'impresa che abbia nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali di business, integrandolo con il Sistema Gestione Qualità, i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- ✓ il ruolo centrale del cliente;
- ✓ la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- ✓ il miglioramento continuo della qualità nei servizi/prodotti erogati;
- ✓ il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- ✓ il lavoro socialmente responsabile e di sviluppo sostenibile nel pieno rispetto delle parti interessate relativo al contesto aziendale;

LINEA 3 Srl, pertanto, si impegna a:

- ✓ agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa, mantenendo un comportamento etico e di correttezza negli affari;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001- IATF 16949 in prassi e procedure operative, promuovendo l'utilizzo dell'approccio e processo e del RISK Based Thinking ;
- ✓ accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi e dei prodotti;
- ✓ tenere sotto controllo la qualità del servizio/prodotto erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- ✓ migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice) presenti su mercato;
- ✓ misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- ✓ mantenere e sviluppare il know how attraverso attività di informazione e formazione;
- ✓ promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione e consapevolezza sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi e fornendo sostegno anche ai ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership;
- ✓ promuovere un ambiente di lavoro socialmente responsabile in un contesto di sviluppo sostenibile attraverso una politica di responsabilità sociale e di sviluppo sostenibile nel pieno rispetto delle parti interessate relativo al contesto aziendale

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici per il Management aziendale correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

La Direzione si impegna a comunicare e condividere la politica della qualità all'interno dell'organizzazione a tutti i livelli senza riserva alcuna e alle parti interessate esterne, riesaminando il proprio sistema gestione qualità per verificarne l'efficacia e l'efficienza nel tempo.

La Direzione si auspica che la qualità sia concepita come miglioramento continuo e realizzata da ognuno, nell'espletamento delle proprie funzioni.

LINEA 3 Srl

LA DIREZIONE GENERALE

POLITICA PER L'AMBIENTE

La Proprietà, da sempre attenta al rispetto della normativa ambientale cogente applicabile, considera l'ambiente esterno come uno dei "clienti" fondamentali della **Linea 3 S.r.l.** e si è prefissata una politica per l'ambiente raggiungibile attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 14001:15** ed integrato agli altri sistemi.

Linea 3 S.r.l. è consapevole:

- ✓ della necessità di garantire in modo sistematico e documentato la compatibilità ambientale della propria attività
- ✓ della opportunità di considerare le variabili ambientali come strumento di miglioramento della propria efficienza produttiva
- ✓ della convenienza di assicurare la corretta informazione sulle modalità di controllo e miglioramento delle prestazioni ambientali alle parti interessate.
- ✓ di individuare i rischi secondo il "Risk management thinking"

Linea 3 S.r.l. ha deciso di mettere in atto un adeguato **Sistema di Gestione Ambientale (SGA)**, progettato e documentato in accordo con i requisiti della norma **UNI EN ISO 14001:15** ed esteso a tutte le attività e processi aziendali, inteso come strumento di integrazione nella strategia aziendale degli obiettivi di rispetto ambientale.

Il SGA comprende, tra l'altro:

- a) la definizione dell'organizzazione e delle responsabilità aziendali
- b) l'approvazione e diffusione della presente Politica Ambientale, da rendere disponibile alle parti interessate,
- c) l'assegnazione di adeguate risorse di mezzi e di personale per l'attuazione della Politica Ambientale
- d) il coinvolgimento di ogni livello di responsabilità aziendale, ciascuno per la propria competenza, attraverso la diffusione della Politica Ambientale e delle modalità di funzionamento del SGA
- e) il mantenimento da parte della Direzione aziendale della responsabilità ultima di verifica dell'efficacia del SGA attraverso una continua attività di riesame
- f) la definizione di opportune attività di formazione e sensibilizzazione per i responsabili di funzione e tutto il personale, tese a garantire l'applicazione del SGA e a rendere consapevoli della responsabilità nel raggiungimento e miglioramento degli obiettivi di compatibilità ambientale nell'ambito della propria attività
- g) il conferimento al Responsabile del SGA dell'incarico dell'attuazione e verifica del SGA, incluso il riconoscimento di libertà organizzativa e di una linea di autorità indipendente dalle altre funzioni e direttamente dipendente dalla DG.

Per sostenere quanto appena dichiarato, la **Linea 3 S.r.l.** si **impegna** a:

- ✓ salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative di cantiere inerenti la realizzazione delle opere ed il servizio offerto per migliorare le proprie prestazioni ambientali nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento e della piena soddisfazione di tutte le parti interessate, per rendere quindi le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- ✓ mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la nostra Organizzazione adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti, ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del suolo;
- ✓ provvedere a riesaminare la politica, l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- ✓ Il rispetto sistematico e puntuale della normativa ambientale cogente adempiendo a tutte le prescrizioni presenti e future della legislazione ambientale internazionale, nazionale e regionale applicabile al proprio settore di attività, nonché ai regolamenti Comunali
- ✓ mantenere un elevato grado di controllo sui propri aspetti ambientali significativi e non
- ✓ gestire consapevolmente i propri processi aziendali al fine di minimizzare progressivamente ogni impatto significativo della propria attività sull'ambiente, in accordo alla logica del miglioramento continuo, per quanto economicamente e tecnicamente praticabile
- ✓ dare una formazione adeguata e continua ai propri dipendenti
- ✓ Prevenire e mitigare gli impatti delle proprie Attività sul suolo e sulle acque sotterranee
- ✓ Controllare e ridurre la produzione di emissioni inquinanti in atmosfera, e ottimizzare i consumi di energia elettrica
- ✓ Ottimizzare la produzione e la gestione dei Rifiuti prodotti, con particolare attenzione a quelli Pericolosi.
- ✓ Adottare le misure necessarie per ridurre gli impatti Ambientali connessi a situazioni di emergenza.
- ✓ ridurre ove possibile il consumo di materie prime ausiliarie
- ✓ assicurare trasparenza e visibilità alla propria attività per favorire una maggior consapevolezza delle modalità di gestione agli STAKEHOLDER (parti interessate)
- ✓ fissare annualmente obiettivi e traguardi specifici da monitorare per mezzo di controlli, verifiche e riesami, e documentare lo stato di adeguatezza ed efficacia del SGA
- ✓ coinvolgere i propri fornitori ed appaltatori assicurandosi che le loro attività non entrino in conflitto con la propria politica ambientale.

La **Linea 3 S.r.l.**, avendo identificato le proprie attività e servizi che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente, si impone a **perseguire i seguenti obiettivi** generali:

- ✓ diminuire l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche attraverso la gestione e la preservazione ove possibile;
- ✓ controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
- ✓ rendere il proprio Sistema di Gestione in grado di garantire la riduzione dell'impatto significativo delle proprie attività sull'ambiente circostante
- ✓ Aumentare progressivamente l'utilizzo di Materie Prime ed ausiliarie che abbiano una sempre migliore compatibilità Ambientale.
- ✓ Diffondere la presente politica presso i propri fornitori richiedendone il rispetto e auspicandone il recepimento presso le proprie strutture

LINEA 3 Srl

LA DIREZIONE GENERALE

POLITICA PER LA SALUTE E LA SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

La Linea 3 S.r.l. attraverso un Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza conforme alla UNI EN ISO 45001:18 intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie ad un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento, da realizzare a tutto campo e con un unico obiettivo: mantenere alto il nostro livello di attenzione e sentirci cioè apprezzati e stimati per cosa offriamo e per quello che siamo. Riteniamo che la tutela della salute e sicurezza della persona, prima che un obbligo di legge sia un dovere morale ed un obiettivo che tutte le organizzazioni dovrebbero perseguire, siamo infatti convinti che un ambiente di lavoro salubre, pulito, sicuro, ove passiamo gran parte della nostra vita, costituisca un elemento necessario per lavorare meglio e con minore stress. Per dimostrare chiaramente il nostro impegno su questi temi abbiamo posto particolare attenzione al rispetto della legislazione cogente e andando, quando possibile, oltre la conformità legislativa, sviluppando modalità di lavoro tali da garantire il rispetto di tutte le norme nazionali in materia di lavoro e salute e sicurezza, assicurare nel tempo il miglioramento continuo delle nostre prestazioni e promuovere un dialogo trasparente e costruttivo con tutti i nostri stakeholder.

il presente documento è volto a conformare la nostra Organizzazione ai seguenti requisiti impegnandoci a:

- ✓ prevenire gli incidenti, fare il possibile per ridurre al minimo gli infortuni e le malattie professionali
- ✓ fare crescere nel tempo una cultura proattiva per conseguire comportamenti e atteggiamenti sicuri da parte del personale in materia di sicurezza e salute, attraverso formazione e comunicazione con il personale; far sì che l'ambiente di lavoro venga nel tempo migliorato adottando per quanto possibile gli standards tecnici, le conoscenze e le tecniche evolute
- ✓ ad evitare sanzioni e provvedimenti legali dovuti al mancato rispetto dei requisiti cogenti e generali, all'interno dell'azienda, un insieme di competenze e capacità del tutto adeguate alla gestione ordinaria delle problematiche della Sicurezza
- ✓ consultare i lavoratori e le loro rappresentanze sui provvedimenti e le misure da prendere in materia di sicurezza e salute;

L'azienda considera che la sicurezza e la salute dei dipendenti/collaboratori costituisca il fattore di prima importanza per l'efficace e ordinato perseguimento dei seguenti obiettivi generali e particolari del sistema organizzativo adottato:

- ✓ rispettare tutte le normative vigenti in tema di salute e sicurezza dei lavoratori
- ✓ effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori
- ✓ mantenere le nostre attività e i processi presenti e futuri conformi alle norme e alle regolamentazioni in materia di salute e sicurezza e in materia di lavoro
- ✓ divulgare a tutto il personale informazioni sullo stato della nostra organizzazione della sicurezza e salute;
- ✓ fornire al nostro staff e a tutti coloro che vengono ad operare presso il nostro sito gli strumenti operativi necessari e una formazione adeguata al tipo di lavoro svolto
- ✓ monitorare continuamente la presenza di sostanze pericolose all'interno dei cantieri e depositi
- ✓ riesaminare periodicamente i nostri progetti, sistemi e obiettivi di sicurezza e sociali, alla luce di nuove informazioni.
- ✓ Migliorare progressivamente il Sistema di Gestione per la Sicurezza.
- ✓ Diffondere la presente politica presso i propri fornitori richiedendone il rispetto e auspicandone il recepimento presso le proprie strutture

LINEA 3 Srl

LA DIREZIONE GENERALE